

HET INTER-LOKAAL

Makelaar van maatschappelijke kansen

- ◆ VINDEN
- ◆ VERBINDEN
- ◆ AANPAKKEN

Ondernemingsplan 2008-2010
in vogelvlucht

U leest een verkorte weergave van ons ondernemingsplan. Met dit plan willen wij duidelijk maken waarvoor Het Inter-lokaal staat en waar wij de komende jaren naar toe willen.



Het Inter-lokaal heft achterstanden op & creëert kansen

Wij zijn een unieke welzijnsorganisatie. Al dertig jaar is Het Inter-lokaal een betrokken intermediair voor diverse migrantengroepen en reguliere instellingen in Nijmegen. Wij gaan ervan uit dat ieder mens gemotiveerd is deel te nemen aan de samenleving maar dat niet iedereen hierin slaagt. Daarom creëren wij kansen voor mensen om volledig te kunnen meedoen in deze samenleving.

Intercultureel werken = maatwerk met oog voor diversiteit

Onze krachten zijn het kunnen vinden van kwetsbare groepen, ons verbinden met mensen en maatschappelijke vraagstukken en het sluitend aanpakken van uiteenlopende hulpvragen. De deuren van Het Inter-lokaal staan bijna altijd open. Wij bieden intercultureel maatwerk waarin we rekening houden met de diversiteit van mensen en hun hulpvragen. Hierdoor is Het Inter-lokaal herkenbaar en makkelijk bereikbaar voor diverse groepen in de samenleving. "Mensen komen daar, waar wat te halen is."

Multiculturele doelgroepen

Het Inter-lokaal zet zich in eerste instantie in voor mensen met een diverse culturele achtergrond. Onze cliënten zijn woonachtig in Nijmegen en omstreken. Binnen wijkgerichte activiteiten zoals bevordering van sociale cohesie en bij armoedebestrijding past dienstverlening aan alle bewoners. Hierbij ligt het accent op kwetsbare groepen met een maatschappelijke achterstandspositie.

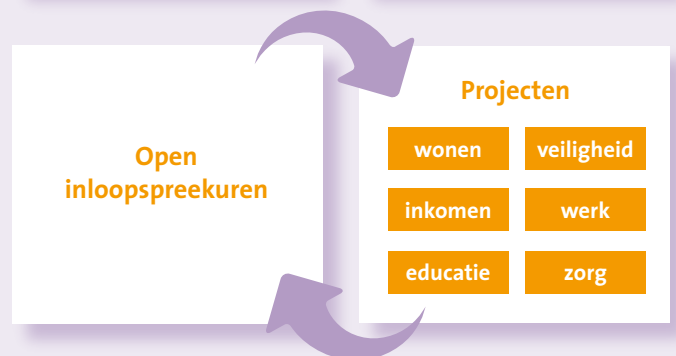
Springplank voor talenten

Het Inter-lokaal heeft een bijzondere multiculturele samenstelling van medewerkers. De meeste medewerkers komen uit de wijken en de doelgroepen voor wie wij actief zijn. Zij zijn zeer betrokken en hebben kennis van de behoeften en problemen van de wijkbewoners. Wij zijn een lerende organisatie. Het Inter-lokaal vindt het belangrijk om persoonlijke en beroepsmatige groei bij al haar medewerkers te stimuleren.

De twee hoofdfuncties van Het Inter-lokaal

Sociaal-juridische
hulpverlening

Projecten hulpverlening
en integratie



Onze missie

'Het Inter-lokaal helpt mensen in een achterstandspositie en verbetert hiermee de kwaliteit van de multiculturele samenleving.'

◆ Speerpunten in 2008 - 2010

- ◆ **Versterking van sociaal juridische hulpverlening**
Het Inter-lokaal gaat meer investeren in sociaal juridische kennis gezien de grote problematiek in de samenleving met armoede en schulden. Interne kennisontwikkeling moet bijdragen aan een adequate aanpak van deze problemen.
- ◆ **Maatschappelijke problemen projectmatig te lijf blijven gaan**
Wij werken vanuit de behoeften van de multiculturele samenleving. Ons aanbod richt zich op de gevolgen én oorzaken van maatschappelijke vraagstukken. Het Inter-lokaal pakt problemen in hun samenhang aan. Dat doen we steeds meer groeps- en wijkgericht. Bijvoorbeeld met empowermenttrainingen voor buurtmoeders. Zodoende versterken mensen elkaar en vinden zij elkaar in de wijk. Deze outreachende en groepsgerichte werkwijze gaan we uitbouwen.
- ◆ **Bijdragen aan multidisciplinaire wijkvoorzieningen in Nijmegen**
In de wijk Meijhorst heeft Het Inter-lokaal een laagdrempelige wijkvoorziening gecreëerd waar letterlijk de muren tussen de instellingen weg zijn. Deze multidisciplinaire aanpak maakt dat hulpverleners, verwijzen en signaleren heel snel verloopt. Wij zouden deze 'voorbeeld' voorziening graag in andere Nijmeegse wijken zien. Het Inter-lokaal gaat haar positieve ervaringen met deze werkwijze actief uitdragen.

- ◆ **Aanjagen interculturalisatie processen bij maatschappelijke partners**
Als een makelaar bouwt Het Inter-lokaal bruggen tussen hulpvragers en het aanbod van zorg, welzijn, arbeidsmarkt en wijkactiviteiten. Wij stimuleren en ondersteunen maatschappelijke partners om verdere stappen te ondernemen in het interculturaliseren van hun diensten, aanpak en aanbod. Daarom gaat Het Inter-lokaal haar adviserend aanbod aan zorg- en hulpverlenende instanties en werkgevers verder ontwikkelen.
- ◆ **Kwaliteitsbewustzijn en kwaliteitsborging**
Wij zijn een dienstverlenende welzijnsorganisatie. De gevolgen van onze diensten voor cliënten kunnen groot zijn, daarom vinden we kwaliteitsbewustzijn belangrijk. Het Inter-lokaal blijft investeren in interne training en opleiding van haar medewerkers. Hierin wordt de inzet van werkbegeleiders een belangrijk instrument. Ook gaat cliëntenraadpleging structureel bij het beleid betrokken worden.
- ◆ **Effectief en efficiënt werken**
Het Inter-lokaal heeft lage kosten en werkt efficiënt. We hebben een efficiënte bedrijfsvoering en rapporteren helder en transparant. Dit blijft een voortdurend aandachtspunt.

Onze kernwaarden

- ◆ **Betrokken en ambitieus**
- ◆ **Laagdrempelig en toegankelijk**
- ◆ **Intercultureel maatwerk**
- ◆ **Samen sluitend aanpakken**
- ◆ **Actiegericht, onconventioneel en brutaal**
- ◆ **Initiatiefrijk en in beweging**





Organisatieontwikkeling

Het Inter-lokaal is de laatste 5 jaar flink gegroeid. De groei van het werk en het aantal medewerkers en opdrachten heeft een nieuwe organisatie-indeling nodig gemaakt. Er is een indeling gemaakt in twee inhoudelijke clusters: het cluster Hulpverlening en het cluster Integratie. Buiten deze clusters vallen het jongerenwerk Meijhorst en de ondersteunende diensten.

Het cluster **Hulpverlening** bestaat uit de open spreekuren en projecten die zich richten op hulpverlening. Het accent ligt hierbij op het inspelen op individuele hulpvragen die veelal betrekking hebben op inkomensvraagstukken.

Het cluster **Integratie** werkt middels projecten aan de maatschappelijke activering van cliënten: toeleiding naar werk of scholing, werken aan zelfbewustzijn en empowerment, en opvoedingsondersteuning.

Het **Jongerenwerk** van Het Inter-lokaal is geconcentreerd rond het jongeren centrum Meijhorst. In nauw contact met ouders en bewoners worden activiteiten voor en met jongeren georganiseerd. Inzet is een veelzijdige programmering die recht doet aan de diversiteit van jongerengroepen in stadsdeel Dukenburg.

Organogram Het Inter-lokaal

